

# Bilag til SSA-K

Bilag til kjøpsavtalen

---

Statens standardavtale for kjøp av programvare og utstyr

# Innhold:

<b>Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon .....</b>	<b>4</b>
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang .....	4
Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv .....	4
Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring .....	4
Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/godkjenningssprøve .....	4
Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav .....	4
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare .....	4
<b>Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen.....</b>	<b>5</b>
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang .....	5
Avtalens punkt 2.2.1 Utstyr og programvare .....	5
Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår .....	5
Avtalens punkt 2.2.3.2 Avvik i disposisjonsrett .....	5
Avtalens punkt 2.2.7 Garantiperiode og garantiytelser .....	5
Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav .....	5
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare .....	5
<b>Bilag 3: Kundens tekniske plattform.....</b>	<b>6</b>
Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang .....	6
<b>Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister .....</b>	<b>7</b>
Avtalens punkt 2.2.5 Tid og sted for leverandørens ytelse .....	7
Avtalens punkt 9.4.3.1 Når det foreligger grunnlag for dagbot.....	7
<b>Bilag 5: Godkjenningssprøve .....</b>	<b>8</b>
Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/Godkjenningssprøve.....	8
<b>Bilag 6: Administrative bestemmelser .....</b>	<b>9</b>
Avtalens punkt 2.1.1 Partenes representanter .....	9
Avtalens punkt 2.1.2 Skriftlighet.....	9
Avtalens punkt 5.3 Taushetsplikt.....	9
Avtalens punkt 5.4 Lønns- og arbeidsvilkår .....	10
<b>Bilag 7: Pris og prisbestemmelser .....</b>	<b>11</b>
Avtalens punkt 6.1 Vederlag .....	11
Avtalens punkt 6.2 Fakturering.....	11
Avtalens punkt 6.5 Prisendring.....	12
Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv .....	12
Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring .....	12
Avtalens punkt 8.1 Eiendomsrett til utstyr .....	12
Avtalens punkt 8.2.1 Begrenset disposisjonsrett .....	13
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare .....	13
<b>Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten .....</b>	<b>13</b>
<b>Bilag 9: Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen .....</b>	<b>14</b>
<b>Bilag 10: Standard lisensvilkår/standardvilkår for standard programvare og fri programvare .....</b>	<b>15</b>
Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår .....	15
Avtalens punkt 8.3 Fri programvare .....	15
<b>Bilag 11: Databehandleravtale .....</b>	<b>16</b>

## **Merknad til den som skal benytte bilagsmalene i dette dokumentet**

Bilagsmalene er ikke ment å være uttømmende. De gir først og fremst en oversikt over hvilke punkter i den generelle avtaleteksten som forutsetter, eller åpner for, videre regulering i bilagene. Bilagene må alltid tilpasses den enkelte anskaffelse og anvendelse.

For veiledning om valg av avtale, utfylling av bilag med mer, se [anskaffelser.no](https://anskaffelser.no)

Melding om eventuell feil, uklarheter eller øvrige innspill vedrørende veiledningen bes rettet til: [ssa-post@dfo.no](mailto:ssa-post@dfo.no) med «SSA-K» som innledning i emnefeltet.

# Bilag 1: Kundens behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon

*Bilaget skal fylles ut av Kunden.*

## Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

For nærmere beskrivelse av anskaffelsen vises det til kravspesifikasjonen (Vedlegg 1) og prisskjema (vedlegg 2), konkurransegrunnlaget, samt leverandørens besvarelse av tildelingskriteriene. Disse dokumentene utgjør en del av avtalen.

## Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Viser til kravspesifikasjonen (vedlegg 1).

## Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring

Leverandøren skal levere nødvendig standard produktdokumentasjon, brukerveiledninger og teknisk dokumentasjon.

## Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/godkjenningssprøve

Det skal ikke gjennomføres særskilt godkjenningssprøve utover ordinær kontroll av at leveransen er i samsvar med bestilling. Oppdragsgiver skal kontrollere leveransen innen rimelig tid etter mottak. Eventuelle avvik skal meldes uten ugrunnet opphold. Nærmere krav til art og omfang skal beskrives i bilag 5.

## Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav

Leveransen skal oppfylle gjeldende norske lover og forskrifter. Nærmere krav fremgår av konkurransegrunnlaget og kravspesifikasjonen.

## Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Avtalen omfatter ikke særskilt utvikling eller leveranse av fri programvare. Nærmere krav fremgår av kravspesifikasjonen.

## Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen

*Bilaget skal fylles ut av leverandøren.*

Leverandøren må påse at alle krav og behov i bilag 1 er tilfredsstillende besvart i bilag 2.

### Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Leverandørens beskrivelse av leveransen skal fremgå her. Hvis leverandørens beskrivelse inneholder avvik fra kravene i bilag 1, skal dette angis tydelig.

### Avtalens punkt 2.2.1 Utstyr og programvare

Hvis det er nødvendig å oppgradere kundens tekniske plattform, skal dette fremgå her.

### Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår

Hvis leveransen omfatter standardprogramvare under standard lisensvilkår og avtalevilkår (standardvilkår), skal dette være uttrykkelig angitt her.

### Avtalens punkt 2.2.3.2 Avvik i disposisjonsrett

Eventuelle avvik mellom avtalens bestemmelser og standardvilkårenes bestemmelser om disposisjonsrett, skal dette beskrives tydelig her.

### Avtalens punkt 2.2.7 Garantiperiode og garantiytelser

Hvis leverandøren har krav til vedlikehold som må være utført for at garantien skal gjelde, skal dette spesifiseres her.

### Avtalens punkt 7 Eksterne rettslige krav

Hvis Kunden i bilag 1 har beskrevet eksterne rettslige krav, skal leverandøren beskrive hvordan disse skal ivaretas her.

### Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Hvis leverandøren benytter fri programvare i forbindelse med leveransen, skal en oversikt over den aktuelle frie programvare inntas her. Dersom leverandøren er kjent med at fri programvare som kunden krever er uegnet til å oppfylle kundens krav eller krenker tredjeparts opphavsrett, skal leverandøren påpeke det her.

## Bilag 3: Kundens tekniske plattform

Viser til vedlegg 10 – Beskrivelse av driftsmiljø.

### Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Viser til vedlegg 1 – Kravspesifikasjonen og konkurransegrunnlaget.

## Bilag 4: Leveringstidspunkt og andre frister

*Fylles ut av Leverandør basert på de overordnede føringer Kunden har gitt.*

### Avtalens punkt 2.2.5 Tid og sted for leverandørens ytelse

Tid og sted for levering fremgår av kravspesifikasjonen og av den enkelte bestilling (avrop). Levering skal skje til den leveringsadresse som fremgår av bestillingen. Leverandøren skal oppfylle de frister og responstider som er angitt i kravspesifikasjonen og leverandørens besvarelse av tildelingskriteriene som omhandler leveringstider.

### Avtalens punkt 9.4.3.1 Når det foreligger grunnlag for dagbot

Dagbot påløper dersom leverandøren ikke overholder frister angitt i kravspesifikasjonen eller i den enkelte bestilling (avrop). Dagbot beregnes i henhold til bestemmelsene i SSA-K punkt 9.

## Bilag 5: Godkjenningssprøve

*Fylles ut av Leverandøren basert på de overordnede føringer Kunden har gitt i bilaget.*

### Avtalens punkt 2.2.6 Undersøkelsesplikt/Godkjenningssprøve

Eventuelle mangler håndteres i henhold til SSA-Ks bestemmelser om mislighold og mangler..



## Bilag 6: Administrative bestemmelser

### Avtalens punkt 2.1.1 Partenes representanter

Bemyndiget representant må angis, og dette punktet bør ikke slettes uten å erstattes av annen tilsvarende tekst.

**Hos Kunden:**

Navn: Anne Birgit Tresland

Rolle: Rådgiver hos Telemark Innkjøpssamarbeid KO

E-post: antr2005@intk.no

Telefon: 47768409

**Hos Leverandøren (fylles inn):**

Navn:

Rolle:

E-post:

Telefon:

### Avtalens punkt 2.1.2 Skriftlighet

Alle varsler, krav, endringsanmodninger, reklamasjoner og andre meddelelser av betydning for partenes rettigheter og plikter etter avtalen skal gis skriftlig.

E-post anses som skriftlig kommunikasjon etter avtalen.

Varsler og annen viktig kommunikasjon skal sendes til partenes avtalte e-postadresser slik disse fremgår av Bilag 6.

Meldinger om forsinkelser, avvik, mislighold eller andre forhold av vesentlig betydning for gjennomføringen av avtalen skal i tillegg sendes til Telemark Innkjøpssamarbeid KO på e-postadresse: tis@intk.no.

Frister begynner ikke å løpe før skriftlig varsel er mottatt av den annen part.

Ordrebekreftelser, leveringsbekreftelser, statistikkrapportering og annen dokumentasjon som følger av kravspesifikasjonen skal gis skriftlig.

### Avtalens punkt 5.3 Taushetsplikt

Henviser til avtalens punkt 5.3.

## Avtalens punkt 5.4 Lønns- og arbeidsvilkår

Hvis Kunden har etterspurt dokumentasjon knyttet til lønns- og arbeidsvilkår, skal dokumentasjon inntas her.

Hvis det er avtalt høyere dagbot for brudd på dokumentasjonsplikten enn det som følger av avtalens punkt 5.4.2, skal det fremgå her.

# Bilag 7: Pris og prisbestemmelser

*Oversikt over alle priselementer knyttet til gjennomføringen av denne Avtalen. Fylles ut av Leverandøren basert på de overordnede føringer Kunden har gitt i bilaget.*

## Avtalens punkt 6.1 Vederlag

Avtalte priser, prismodeller og påslagsprosjenter fremgår av prisskjemaet som er vedlagt kontrakten. Prisskjemaet utgjør en del av avtalen. Priser skal beregnes på samme måte i avtaleperioden.

Levering skjer DDP (Incoterms) til angitt leveringsadresse, med mindre annet er avtalt ved avrop.

## Avtalens punkt 6.2 Fakturering

Fakturering skal skje per avrop/bestilling. Faktura kan først utstedes når levering har funnet sted, med mindre annet er avtalt.

Betalingsbetingelser er 30 dager fra fakturadato, i samsvar med kravene i konkurransegrunnlaget og tilhørende vedlegg.

Faktura skal utstedes i henhold til kravene i konkurransegrunnlaget, herunder eventuelle krav til elektronisk fakturaformat, referanser og merking.

Faktura skal være tilstrekkelig spesifisert til at Oppdragsgiver kan kontrollere at leveransen er i samsvar med avtalen, prisskjemaet og konkurransegrunnlaget.

For vareleveranser skal faktura minimum inneholde:

- Produktnavn og entydig produktbeskrivelse
- Leverandørens varenummer/artikkelnummer
- Antall
- Enhetspris
- Eventuell rabatt eller påslag
- Totalsum per varelinje

For tjenester skal faktura i tillegg inneholde:

- Navn på person som har utført arbeidet
- Dato for utført arbeid
- Antall timer per dag
- Beskrivelse av hvilke oppgaver som er utført
- Avtalt timepris

Samlefakturering uten spesifisering av medgått tid og utførte oppgaver aksepteres ikke.

Oppdragsgiver har rett til å avvise faktura som ikke oppfyller ovennevnte krav.  
Betalingsfrist løper først fra det tidspunkt korrekt og fullstendig faktura er mottatt.

## Avtalens punkt 6.5 Prisendring

Kjøp av produkter i avtalen er basert på påslagsprosent på leverandørens dokumenterte innkjøpspris, slik dette fremgår av prisskjemaet.

Påslagsprosenten kan ikke endres i avtaleperioden.

Endringer i leverandørens innkjøpspriser kan skje løpende i avtaleperioden. Slike endringer skal til enhver tid være korrekt reflektert i leverandørens nettbutikk og i tilbud som gis under rammeavtalen.

Nettbutikkens priser skal til enhver tid vise korrekt innkjøpspris med avtalt påslag. Oppdragsgiver har rett til å kreve dokumentasjon for leverandørens innkjøpspris, herunder kopi av inngående faktura fra produsent eller grossist, for å kontrollere at avtalt påslag er korrekt anvendt.

Dersom det avdekkes avvik mellom innkjøpspris, avtalt påslag og faktisk fakturert pris, skal leverandøren uten ugrunnet opphold utstede kreditnota for differansen.

Avvik kan anses som mislighold av avtalen.

## Avtalens punkt 2.2.2 Tilpasninger og installasjon mv.

Eventuell bistand til installasjon, klargjøring, konfigurasjon, montering, rådgivning og annen faglig bistand som ikke er inkludert i produktprisene, skal avtales særskilt ved det enkelte avrop.

Dersom slike ytelser tilbys, skal pris fremgå som faste priser per tjeneste eller som en del av produkt- eller leveranseprisen.

Slik bistand skal kun utføres etter særskilt bestilling fra Oppdragsgiver.

Ved behov for midlertidige løsninger som følge av feil eller mangler, kan leverandøren ikke kreve særskilt vederlag med mindre dette er skriftlig avtalt på forhånd.

## Avtalens punkt 2.2.4 Dokumentasjon og opplæring

Dokumentasjon og opplæring reguleres av kravspesifikasjonen og leverandørens besvarelse av tildelingskriteriene. Eventuell ytterligere opplæring eller utvidet dokumentasjonsbistand bestilles særskilt utover det som følger av kravspesifikasjonen.

## Avtalens punkt 8.1 Eiendomsrett til utstyr

For utstyr som kjøpes, overføres eiendomsretten til Oppdragsgiver ved betaling i samsvar med avtalen.

Kjøp reguleres for øvrig av kravspesifikasjonen.

### Avtalens punkt 8.2.1 Begrenset disposisjonsrett

Programvare som leveres som del av standardprodukter, herunder operativsystem, firmware, drivere, administrasjonsverktøy, overvåkingsverktøy, produsentportaler og annen tilhørende programvare for servere, lagringsløsninger, nettverksutstyr og tilhørende komponenter, reguleres av produsentens lisensvilkår.

Slike lisensvilkår kan ikke begrense Oppdragsgivers rettigheter etter avtalen, herunder rett til bruk, administrasjon, konfigurasjon, oppdatering, sikkerhetsstyring, overvåking, feilsøking, vedlikehold og normal drift av utstyret i Oppdragsgivers virksomhet.

Leverandøren skal sørge for at Oppdragsgiver får nødvendige bruksrettigheter, tilgangsnøkler, lisenser, supporttilganger og dokumentasjon som er nødvendig for å kunne ta utstyret i bruk og drifte det i samsvar med avtalen.

### Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Dersom leveransen inneholder fri programvare/open source, herunder operativsystem, firmware, drivere, administrasjonsverktøy, overvåkingsverktøy eller annen tilhørende programvare for servere, lagringsløsninger, nettverksutstyr og tilhørende komponenter, skal leverandøren opplyse om dette og sørge for at relevante lisensvilkår overholdes.

Bruk av fri programvare skal ikke medføre begrensninger i Oppdragsgivers rettigheter etter avtalen utover det som følger av de aktuelle lisensvilkårene, herunder rett til bruk, administrasjon, konfigurasjon, oppdatering, sikkerhetsstyring, overvåking, feilsøking, vedlikehold og normal drift av utstyret.

Det kan ikke kreves særskilt vederlag for avhjelp av feil knyttet til fri programvare utover det som følger av avtalen.

## Bilag 8: Endringer i den generelle avtaleteksten

Punkt	Erstattes med

# Bilag 9: Endringer i Avtalen etter avtaleinngåelsen

*Endringer som gjøres etter avtalens inngåelse skal føres inn her, jf. avtalens punkt 3.*

Eksempel på endringskatalog:

Endringsnr.	Beskrivelse	Ikraftsettelsesdato	Arkivreferanse

# Bilag 10: Standard lisensvilkår/standardvilkår for standard programvare og fri programvare

## Avtalens punkt 2.2.3.1 Generelt om standardvilkår

Programvare som leveres som en del av standardprodukter, herunder operativsystem, firmware, drivere, administrasjonsverktøy, overvåkingsverktøy, produsentportaler og annen tilhørende programvare for servere, lagringsløsninger, nettverksutstyr og tilhørende komponenter, reguleres av produsentens standard lisensvilkår.

Slike lisensvilkår gjelder kun for den aktuelle programvaren og kan ikke begrense eller fravike bestemmelser i SSA-K eller øvrige deler av avtalen, herunder Oppdragsgivers rett til bruk, administrasjon, konfigurasjon, oppdatering, sikkerhetsstyring, overvåking, feilsøking, vedlikehold og normal drift av utstyret i Oppdragsgivers virksomhet.

Leverandøren skal sørge for at Oppdragsgiver får nødvendige bruksrettigheter, tilgangsnøkler, lisenser, supporttilganger, dokumentasjon og eventuelle administratortilganger som er nødvendige for å ta utstyret i bruk og drifte det i samsvar med avtalen.

Leverandørens egne salgs-, leverings-, support- eller standardvilkår gjelder ikke, med mindre slike vilkår er uttrykkelig akseptert skriftlig av Oppdragsgiver og inntatt som en del av avtalen.

## Avtalens punkt 8.3 Fri programvare

Fri programvare som eventuelt inngår i leveransen, herunder operativsystem, firmware, drivere, administrasjonsverktøy, overvåkingsverktøy og annen tilhørende programvare for servere, lagringsløsninger, nettverksutstyr og tilhørende komponenter, reguleres av de til enhver tid gjeldende open source-lisensene for den aktuelle programvaren.

Kopi av slike lisensvilkår skal gjøres tilgjengelig for Oppdragsgiver på forespørsel.

Bruk av fri programvare skal ikke begrense Oppdragsgivers rettigheter etter avtalen, herunder rett til bruk, administrasjon, konfigurasjon, oppdatering, sikkerhetsstyring, overvåking, feilsøking, vedlikehold og normal drift av utstyret i Oppdragsgivers virksomhet.

Leverandøren skal sørge for at fri programvare som inngår i leveransen, benyttes i samsvar med gjeldende lisensvilkår.

# Bilag 11: Databehandleravtale

*Henviser til Databehandleravtale vedlegg 15 og 16.*

*Vedlegg 15 – Databehandleravtale avtaletekst.*

*Vedlegg 16 – Databehandleravtale Bilag.*